

Tekst ujednoczony obowiązujący od dnia 25 maja 2018 roku



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

REGULAMIN

OBSŁUGI PODRÓŻNYCH, ODPRAWY ORAZ PRZEWOZU OSÓB, RZECZY I ZWIERZĄT (RPO – ŁKA)



- a) bilet z niższym wymiarem ulgi,
 - b) zamierzających nabyć bilet z ulgą 100%,
 - 4) które ukończyły 70 lat, pod warunkiem okazania dokumentu potwierdzającego wiek,
 - 5) niepełnosprawnych lub o ograniczonej sprawności ruchowej, pod warunkiem okazania dokumentu stwierdzającego niepełnosprawność fizyczną (stałą lub czasową).
17. Obsługa pociągu lub osoba upoważniona do kontroli przyjmuje należności za przejazd/przewóz wyłącznie gotówką, w PLN.
Jeżeli podróżny nie posiada gotówki lub odmawia uregulowania należności, obsługa pociągu wystawia wezwanie do zapłaty – wraz z opłatą dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r. oraz Uchwały nr XLVII/868/14 Sejmiku Województwa Łódzkiego z dnia 26 maja 2014 r.
18. Podróżny posiadający bilet ze stemplem (adnotacją) „Dalej w pociągu „ŁKA” sp. z o.o.” lub „Dalej”, zobowiązany jest zgłosić się odpowiednio do kasy biletowej lub do obsługi pociągu, najpóźniej na stacji, do której posiada bilet, w celu nabycia biletu na przejazd do faktycznej stacji przeznaczenia. W przypadku odprawy w pociągu nie pobiera się opłaty za wydanie biletu w pociągu.
19. Dokumentów przewozu albo dokumentów uprawniających do ulgowych przejazdów, wydanych przez „ŁKA” sp. z o.o. – nie wolno foliować.
20. Dokumenty związane z przewozem: przerobione, zafoliowane, nienależące do okaziciela, z niepoświadczonymi adnotacjami, zniszczone, w szczególności podarte i sklezione, na których nie można odczytać danych, albo nieczytelne są zabezpieczenia, uważa się za nieważne.
21. Za dokumenty przewozu zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione, nie zwraca się zapłaconych należności i nie wydaje duplikatów, z wyjątkiem *Elektronicznych kart ŁKA*.
22. Bilety jednorazowe wydane na odległość nie mniejszą niż 50 km, zawierają dane, na podstawie których bilet uznaje się za fakturę VAT.
23. Z tytułu nabycia dokumentu przewozu podróżny może otrzymać na żądanie fakturę VAT. Fakturę VAT wystawia kasa biletowa dokonująca sprzedaży dokumentu przewozu. W przypadku nabycia biletu w pociągu „ŁKA” sp. z o.o. lub kasie biletowej faktury VAT wystawiane będą w terminie nie później niż 3-miesiące licząc od końca miesiąca w którym wykonano usługę, na podstawie oryginału biletu, a w przypadku zakupu w kasie biletowej również paragonu fiskalnego
24. Wystawca faktury, na bilecie zamieszcza adnotację o wydaniu faktury VAT.

§ 11a. Sprzedaż biletów na przejazdy pociągami uruchamianymi przez innych przewoźników

1. W kasach biletowych „ŁKA” sp. z o.o. lub podmiotu upoważnionego przez „ŁKA” sp. z o.o. do sprzedaży biletów (agenta) można nabyć również bilety na przejazdy pociągami uruchamianymi przez następujących przewoźników:
 - 1) „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. (PR);
 - 2) „PKP Intercity” S.A. (PKP IC);
 - 3) Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.;
 - 4) „Koleje Mazowieckie – KM” Sp. z o.o.;
 - 5) PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (PKP SKM).
2. Bilety, o których mowa w ust. 1 są sprzedawane na zasadach i warunkach określonych w taryfach, regulaminach lub warunkach ofert, ustalonych przez przewoźnika, na przejazd pociągiem którego jest wydawany dany bilet. Taryfy, regulaminy, cenniki oraz warunki ofert, ustalone przez danego przewoźnika zamieszczone są na jego stronie internetowej.
3. Na przejazd realizowany pociągami uruchamianymi przez:

- 1) „ŁKA” sp. z o.o. i pociągami uruchamianymi przez co najmniej jednego z przewoźników wskazanych w ust. 1 pkt 1, 2, 3 i 5 (lub odwrotnie) albo
- 2) przewoźników wskazanych w ust. 1 pkt 1, 2, 3 i 5,
w kasach biletowych: PR, PKP IC, PKP SKM, KM i „ŁKA” sp. z o.o., oznaczonych piktogramem „Pakiet Podróżnika” można nabyć maksymalnie 6 biletów na przejazd dla maksymalnie sześciu osób w ramach jednego Pakietu, z zastrzeżeniem ust. 12.
4. Warunkiem zastosowania Pakietu jest przejazd pociągami co najmniej dwóch przewoźników, ale nie więcej niż trzech, przy czym przesiadanie się Podróżnego do pociągu innego przewoźnika musi nastąpić na tej samej stacji przyjazdu podróżnego pociągiem danego przewoźnika i stacji wyjazdu podróżnego pociągiem innego przewoźnika.
5. Wykaz rodzajów biletów, ofert i ulg dostępnych w ramach Pakietu, zamieszczony jest na stronie internetowej „ŁKA” sp. z o.o.
6. Bilet wydany w ramach Pakietu:
 - 1) na przejazd pociągiem „ŁKA” sp. z o.o. – podlega zwrotowi na warunkach określonych przez „ŁKA” sp. z o.o.,
 - 2) na przejazd pociągiem innego przewoźnika – podlega zwrotowi na warunkach określonych przez tego przewoźnika.
- z zastrzeżeniem ust. 7.
7. W przypadku rezygnacji z któregośkolwiek z biletów wydanych w ramach Pakietu, lub zmiany klasy, kategorii pociągu lub terminu wyjazdu, dokonanej:
 - 1) przed rozpoczęciem terminu ważności pierwszego biletu z Pakietu – należy zwrócić Pakiet i nabyć nowy(-e) bilet(-y) na faktyczny przejazd. Zwrot należności dokonuje kasa biletowa prowadząca sprzedaż Pakietu lub o zwrot można wystąpić z wnioskiem/reklamacją (w przypadku „ŁKA” sp. z o.o.) na warunkach określonych przez przewoźników stosujących Pakiet.
 - 2) po rozpoczęciu terminu ważności pierwszego biletu z Pakietu – zwrot należności za Pakiet możliwy jest:
 - a) w kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów w ramach Pakietu, w przypadku:
 - całkowitego niewykorzystania Pakietu,
 - częściowego niewykorzystania Pakietu – wyłącznie przy rezygnacji z pełnych końcowych odcinków podróży albo ostatniego odcinka podróży,
 - b) na podstawie wniosku/reklamacji (w przypadku „ŁKA” sp. z o.o.) złożonego, na zasadach określonych w regulaminach przewozu i warunkach taryfowych ofert przewoźnika, którego dotyczy należność za odcinek niewykorzystany.
8. Podróżny korzystający z Pakietu może zabrać ze sobą do danego pociągu i przewieźć rzeczy, zwierzęta lub rower na zasadach obowiązujących u przewoźnika na pociąg, którego został wydany bilet na przejazd, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Przewóz roweru jest możliwy pod warunkiem, że na przejazd pociągiem każdego z przewoźników biorących udział w przewozie w ramach Pakietu dostępne są miejsca dla podróżnych z rowerem.
10. Reklamacje/wnioski dotyczące przewozów wykonywanych w ramach Pakietu będą przyjmowane u każdego przewoźnika realizującego przewóz, i rozpatrywane przez przewoźnika, który realizował przewóz będący podstawą reklamacji na zasadach obowiązujących u tego przewoźnika.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie, dotyczących przewozów oferowanych w ramach Pakietu, stosuje się taryfy, regulaminy oraz warunki ofert, ustalone przez danego przewoźnika Pakietu.
12. Bilety na przejazd realizowany pociągami uruchamianymi przez Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. będą dostępne w ramach Pakietu od 1 czerwca 2018 r.